

# Datenschutzerklärung von Gästehaus Florian

Gästehaus Florian erhebt personenbezogene Daten von ihren Nutzern.

## Anbieter und Verantwortlicher:

Gästehaus Florian der Angelika Florian, Rebschulweg 6, 39052 Kaltern

E-Mail-Adresse des Anbieters: [info@gaestehausflorian.com](mailto:info@gaestehausflorian.com)

Ihre personenbezogenen Daten sind insbesondere:

- Ihre Stammdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Geschlecht, Adresse, Postleitzahl, Stadt, Provinz, Staatsangehörigkeit, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Sprache)
- Die Daten des Reisedokuments
- Das Ankunftsdatum und die Aufenthaltsdauer
- Evtl. KFZ-Kennzeichen

Die angegebenen Daten werden für folgende Zwecke verarbeitet:

- Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- Abwicklung vorvertraglicher und vertraglicher Maßnahmen bezüglich des Aufenthaltes (Reservierung, Aufenthalt, Abreise, u.s.w.)
- Weiterleitung von Mitteilungen und Telefonanrufen, welche an den Gast gerichtet sind
- Speicherung der Daten für die Erleichterung zukünftiger Buchungen und Anfragen
- Zusendung von Informationen, Angeboten und Neuigkeiten des Hotels

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten sind:

- Gesetzliche oder rechtliche Verpflichtungen
- Die Erfüllung der vorvertraglichen und vertraglichen Maßnahmen und Verpflichtungen
- die von Ihnen eingeholte Einwilligung
- die Verbesserung unseres Kundenservice und unserer Kundennähe, auch im Bereich der Direktwerbung

Unter Umständen werden die personenbezogenen Daten innerhalb des Betriebes unter Berücksichtigung der zulässigen Verwendungszwecke an Tourismusvereine, Booking Südtirol, Peer GmbH, OKIS IT-Spezialist, ASA OHG (Softwareunternehmen), Bankinstitute, Staatspolizei sowie an Dritte, die für die Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen beigezogen werden müssen oder für Fachdienstleistungen in Anspruch genommen werden, übermittelt.

Diese Empfänger haben sich alle uns gegenüber zur Einhaltung der geltenden Datenschutz-Standards verpflichtet.

Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen. Ihre personenbezogenen Daten, welche aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung oder vertraglicher Verpflichtung bearbeitet werden, werden für jenen Zeitraum aufbewahrt, der für die Verarbeitung notwendig ist. Die Daten, welche aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, werden bis auf Widerruf gespeichert.

Recht auf Auskunft: Sie sind gemäß Art. 15 DSGVO berechtigt Auskunft zu erhalten, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, woher diese stammen, um welche Daten es sich handelt, ob diese weitergegeben werden und an wen und was mit den Daten gemacht wird.

Recht auf Berichtigung: Gemäß Art. 16 DSGVO können Sie jederzeit die Berichtigung oder Vervollständigung der personenbezogenen Daten verlangen. Ebenso haben Sie im Sinne des Art. 17 DSGVO das Recht auf Löschung. Insbesondere bei Daten, welche veröffentlicht wurden, haben Sie auch das „Recht auf Vergessenwerden“, d.h. es werden die notwendigen Schritte unternommen, um alle Links, Kopien, Replikationen, oder Ähnliches zu löschen.

Widerspruchsrecht: Sie können jederzeit von Ihrem Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen.

Recht auf Einschränkung (oder auch Sperrung): Sie können im Sinne des Art. 18 DSGVO auch die Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten verlangen. Die erhobenen Daten dürfen dann nur mit einer individuellen Einwilligung verarbeitet werden oder die Verarbeitung muss dann konkret eingeschränkt werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Gemäß Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht die bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten und die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten auf einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

#### Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Der Anbieter behält sich vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen, indem sie ihre Nutzer auf dieser Seite und gegebenenfalls über [gaestehausflorian.com](http://gaestehausflorian.com) und/oder - soweit technisch und rechtlich möglich – durch das Versenden einer Mitteilung an die Nutzer über eine der dem Anbieter zur Verfügung stehenden Kontaktdaten entsprechend informiert. Nutzern wird daher nahegelegt, diese Seite regelmäßig aufzurufen und dabei das am Seitenende angegebene Datum der letzten Änderung zu prüfen.

Soweit Änderungen eine auf der Einwilligung des Nutzers basierte Datennutzung betreffen, so wird der Anbieter - soweit erforderlich - eine neue Einwilligung einholen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Grundlagen und entspricht den Anforderungen der EU-Verordnung Nr. 679/2016 (DSGVO).

Die Einwilligung in die Verarbeitung der zusätzlichen besonderen Kategorien von Daten ist freiwillig. Ohne Einwilligung können diesbezügliche spezielle Vorkehrungen auch hinsichtlich weiterer Buchungen nicht berücksichtigt werden.

Die Einwilligung in die Datenverarbeitung bezüglich der Zusendung von Informationen, Angeboten und Neuigkeiten des Hotels erfolgt freiwillig. Durch Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten werden keine Angebote und Neuigkeiten übermittelt.

Letzte Änderung: Kaltern, 21.05.2019